



MEDIAS

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО
КОМПЛЕКСА**

Москва, 2023

Содержание

Оглавление

1. Общее положение	3
2. Описание системы	4
2.1 Назначение и область применения «Medias»	4
2.2 Функциональные характеристики «Medias»	5
2.3 Информация о процессе разработки «Medias»	6
2.4 Поддержка и сопровождение «Medias»	6-7
2.5 Требования к персоналу	7

1. Общее положение

Полное название программного обеспечения: Medias

На программное обеспечение Medias (далее – ПО) получено свидетельство о Государственной регистрации программ для ЭВМ № 2023662654. Зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ – 09.06.2023 г.

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью “ГПМ Партнер”

(сокращенное наименование ООО “ГПМ Партнер”);

ОГРН: 1207700399103;

ИНН/КПП: 9702024640 / 770201001;

Юридический адрес: 129272, г. Москва, ул. Трифоновская, д. 57а;

Фактический адрес: 129272, г. Москва, ул. Трифоновская, д. 57а;

Телефон: +7 (499) 925-18-10;

Электронная почта: MEDIAS@UMA.TECH;

WEB: medias.uma.tech

2. Описание системы

2.1 Назначение и область применения

Назначение программного комплекса – автоматизация процесса проверки контрагентов, формирование отчетов с возможностью их редактирования. Цели проекта:

- Повышение уровня экономической безопасности – купирование экономических, налоговых, репутационных рисков, ранее не проверяемых контрагентов;
- Повышение эффективности работы департамента корпоративной защиты за счет автоматизации рутинных операций при проверке коммерческих организаций;
- Внедрение автоматизированных проверок и расширение их функционала;
- Формализация критериев проверки.

Система предназначена для накопления, систематизации, обработки, анализа, мониторинга открытых источников и хранения информации по объектам интереса и реализует необходимые для информационного взаимодействия сервисы, позволяющие осуществлять доступ к информации для всех участников с возможностью расширения.

Основные функции системы включают в себя:

- автоматизированный сбор информации об объектах интереса;
- поиск и фильтрацию полученной информации;
- проведение автоматизированных скоринг-проверок по объектам интереса с предоставлением информации и возможности уведомлений о выявленных рисках;
- предоставление статистических отчетов о работе системы.

В административной панели управления «Medias» в графическом интерфейсе (рис.1) пользователь моделирует:

- Объекты проверок и атрибуты проверок, пользователь определяет значимые критерии, которые необходимо контролировать. Атрибуты могут быть автоматически определяемыми из внешних источников и/или задаваться вручную, а также вычисляться на основе комбинации иных атрибутов;
- Виджеты отображения карточек объектов проверок и их атрибутов;
- Краулеры, связывающие внешние источники данных с атрибутами объектов проверки;
- Параметры мониторинга (расписание обновлений) отдельно для каждого атрибута.

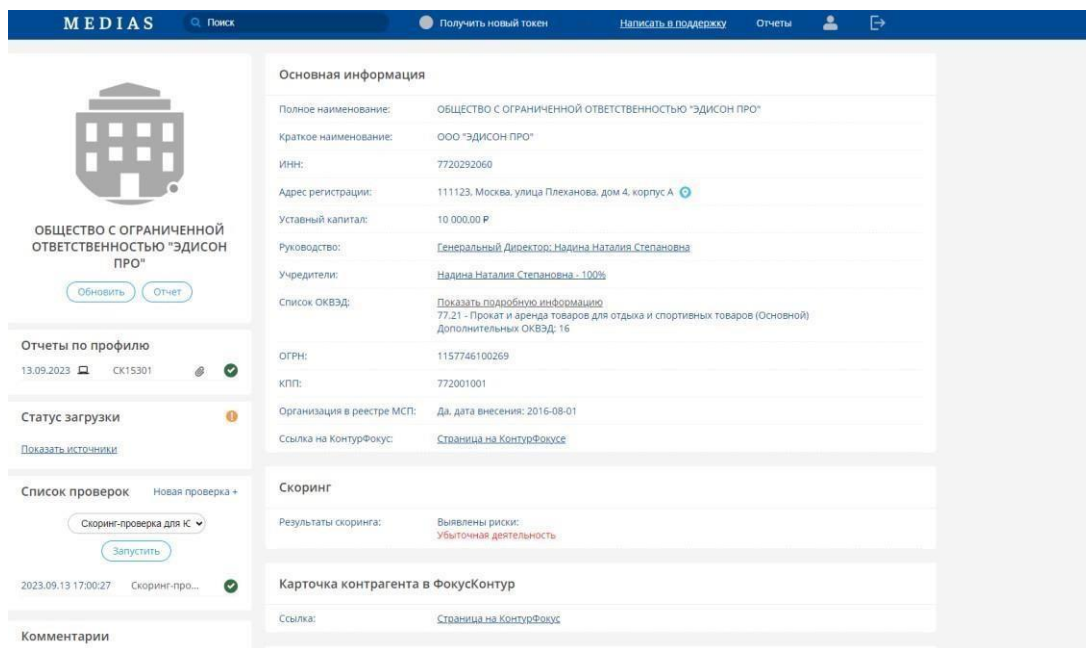


Рисунок 1

2.2 Функциональные характеристики «Medias»

Интеграция

- «Medias» позволяет по определенным триггерам во внутрикорпоративных информационных системах получать исходные данные об объектах проверки.

Автоматизация проверок

Внутренние данные обогащаются данными из внешних источников. На основе собранной информации:

- в автоматическом режиме реализованная скоринг модель определяет вероятность наступления рисков, эта информация адресуется подписчикам: ответственным лицам;
- в ручном режиме создаются или обновляются карточки объектов проверки, формируются отчеты для дальнейшей работы с ними специалистов корпоративной безопасности.

Скоринг

- Реализованы скоринг модели для оценки вероятности наступления финансовых, налоговых и репутационных рисков.

Мониторинг

- Реализована возможность мониторинга за изменениями объектов проверки, формируется инфо-лента, оповещаются подписчики о значимых событиях (рис.2).

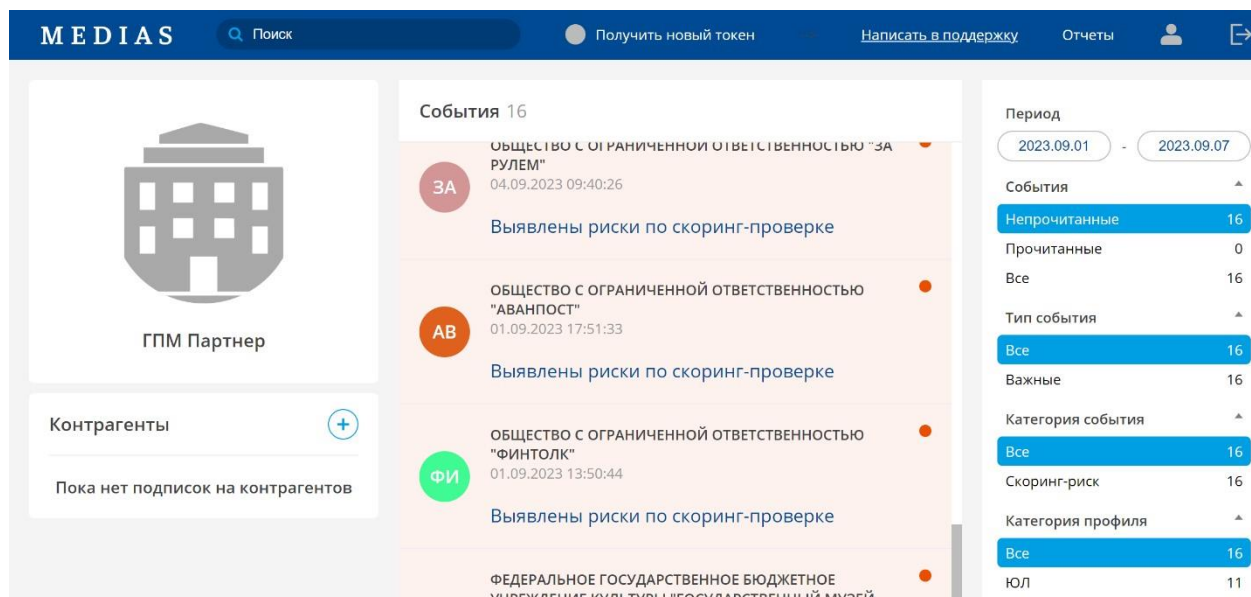


Рисунок 2

2.3 Информация о процессе разработки «Medias»

Программный комплекс «Medias» разрабатывался российской компанией ООО «ГПМ Партнер». Пользователями системы являются работники департамента корпоративной защиты ООО «ГПМ Партнер».

Специальное программное обеспечение ПК «Medias» имеет клиент-серверную архитектуру с возможностью вертикального и горизонтального масштабирования. При этом весь функционал безошибочно работает, в том числе в нагрузочных режимах.

Создание программного комплекса «Medias» производились и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «ГПМ Партнер» в количестве 5 человек. Выпуск новых версий продукта осуществляется в соответствии с принятым планом разработки, а также в случае выявления неисправностей в процессе эксплуатации программного комплекса у пользователей.

2.4 Поддержка и сопровождение программного комплекса «Medias»

Сопровождение «Medias» осуществляется компанией-разработчиком программного обеспечения – компанией ООО «ГПМ Партнер». Процесс сопровождения включает в себя:

- консультирование пользователей по работе системы;
- 2 линии технической поддержки пользователей;
- устранение неисправностей в работе системы;

- помощь в конфигурации всех компонент программного обеспечения;
- консультирование по работе ПК «Medias».

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направить по этому адресу электронной почты: medias@uma.tech. Прием и обработка обращений осуществляется по рабочим дням с 8:00 до 20:00 по московскому времени.

Процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла ПК «Medias»:

Сопровождение системы, контроль работоспособности системы, мониторинг и отслеживание необходимы для исключения простоя в предоставлении услуг конечным пользователям по причине невозможности функционирования системы (внештатные аварийные ситуации, ошибки в работе системы). Сопровождение работы системы необходимо для обеспечения корректного функционирования системы и для дальнейшего её развития.

Сопровождение системы также включает в себя проведение модернизаций системы в соответствии с имеющимся планом доработок и по полученным заявкам пользователей с целью расширения функциональности или исправления ошибок в системе. Модернизация системы осуществляется путем модификации программного обеспечения по полученным заявкам от пользователей, с выпуском новых версий программного обеспечения.

Технические требования к серверу:

- 2 процессора, частотой 2,1 ГГц, не менее 8 ядер, 16 потоков каждый;
- RAID-контроллер;
- 4 порта 1 Gigabit Ethernet;
- дублированный блок питания мощностью 750 Вт;
- оперативная память 128 Гбайт;
- объем дискового пространства SSD с учетом объединения в RAID10 - 3,6 Тбайт; •
объем дискового пространства HDD с учетом объединения в RAID10 - 3,6 Тбайт; •
операционная система Ubuntu Server или аналог.

2.5 Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку жизненного цикла ПК «Medias»

Для обеспечения поддержки жизненного цикла ПК в штат ООО “ГПМ Партнер” входят сотрудники, обладающие необходимыми знаниями и компетенцией. Конечная численность

персонала определяется исходя из текущего объема задач. Состав персонала, необходимый для поддержания системы в функциональном включает:

- системный аналитик;
- инженер отдела технического сопровождения;
- администратор системы.